

# HOTEL UNIVERSO

## ANCHE IL TUO CANE È IL BENVENUTO!

Siamo felici di accogliere i vostri amici a quattro zampe!

Per garantirvi un soggiorno piacevole e in armonia con tutti gli ospiti, vi chiediamo solo di seguire le nostre linee guida:

- **Segnalazione al momento della prenotazione:** vi invitiamo a informarci in anticipo della presenza del vostro cane, così da verificare la disponibilità delle camere dedicate.
- **Chi può venire:** possiamo ospitare fino a 2 cani per camera, ciascuno con un peso massimo di 20 kg.
- **Supplemento:** è previsto un contributo di 30 euro per soggiorno per la pulizia extra.
- **Camere dedicate:** per garantire il massimo dell'igiene e del comfort, le camere riservate agli ospiti con cani si trovano al primo piano, in quanto prive di moquette.
- **Spazi comuni:** i cani sono i benvenuti nelle aree comuni dell'hotel, accompagnati e tenuti al guinzaglio.
- **Aree riservate:** non è consentito l'accesso nelle zone in cui si consumano cibi e bevande (come sala colazione, ristorante e rooftop), fatta eccezione per i cani guida.
- **Mai da soli troppo a lungo:** vi chiediamo di non lasciare i cani soli in camera se vi assentate dall'hotel. In caso di brevi assenze per recarvi nelle aree dove non sono ammessi, potete lasciarli in camera a condizione di appendere il cartello "Non disturbare" alla porta, così lo staff ne sarà informato.
- **Responsabilità:** eventuali danni a oggetti o a persone saranno a carico del proprietario. Confidiamo nella vostra collaborazione affinché il cane non arrechi disturbo agli altri ospiti.