



Hotel Universo

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e **L'abilità Associazione ETS** insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Plus Hotel Universo** si trova a Roma in Via Principe Amedeo, 5.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Plus Hotel Universo è **Domenico Cosentino**.

Il Responsabile è contattabile alla mail domenico.cosentino@lvrh.it o al numero 06 91506875.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari



Check-In e Check-Out

La Hall del **Best Western Plus Hotel Universo** dispone di poltrone e divani blue petrolio per l'attesa.

La Hall ha una superficie di 230 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento** sono:


- dalle 7.00 alle 10.00
- dalle 18.00 alle 21.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari, oppure verificando l'effettivo affollamento con una telefonata alla reception.

L'Hotel è sempre aperto.



Spazi Comuni

 L'illuminazione è a led e neon led.

 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Schermi utilizzati come segnaletica interna, accesso a zone comuni al piano terra e -1• Business corner con postazione internet
Ristorante	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Pavimento in marmo• Bancone buffet al centro della sala• Sedie color crema e tovagliette verde acido• Vetrata su Salone Costantino
Bagno	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• L'accensione della luce è regolata da fotocellula• Asciugamani elettrici
Salone Costantino	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Il Salone ha pavimento in parquet scuro, è diviso con delle fioriere in una zona salotto ed una zona ristorante• Salotto: tavoli con piano in vetro, poltrone e divani gialli, mensole con libri, schermo TV 85 pollici sintonizzato su notiziari ed eventi sportivi
Zona meeting	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Ampia area con divani grigi e toilette con asciugamani elettrici e rubinetti con sensori• Sale congressi
Palestra e Area Benessere	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Pavimento con moquette, specchi, dispenser di acqua,• TV a schermo piatto 50 pollici sintonizzato su canali musicali• Attrezzature per attività cardio, pesi e bilancieri• Sauna e bagno turco• Spogliatoi e bagni
Rooftop Bar e Ristorante	Piano 8°	<ul style="list-style-type: none">• Accesso tramite ascensore dalla hall o sale clienti, ingresso tramite porta a vetri in una zona con divanetti avorio e tavolini grigi, pavimento in gres grigio.• Le pareti sono vetrate apribili e la copertura del tetto è a lamelle, anch'esse apribili. Sono presenti piante in vaso dislocate nel perimetro della zona.• Bar: bancone retroilluminato a led con sgabelli alti posti dinnanzi. Rastrelliera con bottiglie. Tavolini grigi con sedie grigie.• Ristorante: tavoli di legno grigi, sedie e panche alla parete grigie. La cucina è a vista.

Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci a led e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti per ambienti

La **biancheria da letto** è di colore bianco viene usato un piumino come coperta. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre sono di varia tipologia: ci sono camere con porta finestre, alcune camere hanno anche dei terrazzi ed altre ancora presentano finestre ad altezza normale. Tutte le camere sono dotate di frigobar ed i bagni hanno la doccia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** telefonando al n° 853 dalle ore 6.30 alle ore 15.00 e al n° 839 dalle ore 15.00 alle ore 23.00.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza** al n° 9. Servizio disponibile 24 ore.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Roma



Ristorante

Il Ristorante “**Quattro Stagioni**” del Best Western Plus Hotel Universo è situato al **piano terra**. È possibile accedervi attraverso alcuni gradini passando per il Salone Costantino.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione dalle 6.30 alle 10.30 (con orario di maggiore affluenza dalle 7.00 alle 9.30)
- Pranzo dalle 12.00 alle 15.00 (con orario di maggiore affluenza dalle 13.00 alle ore 14.00)

Il Ristorante **VE.RO Rooftop** è situato al piano 8°. È possibile accedervi con l’ascensore o attraverso le scale clienti.

Al ristorante è possibile consumare

- Cena dalle 18.00 alle 22.00 (con orario di maggiore affluenza dalle 19.00 alle ore 21.00)

In entrambi i ristoranti la **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

È possibile consumare al tavolo riservato **alimenti e bevande proprie**.

Se comunicate con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.



Ristorante “Quattro Stagioni”



VE.RO Rooftop

Informazioni Hotel

SERVIZI UTILI NELLA ZONA DELL'ALBERGO

Autobus/Metro per:

San Pietro – Città del Vaticano:

da via Nazionale fermata Nazionale/Torino prendere l'autobus 64 in direzione "Stazione San Pietro" per 11 fermate e scendere alla fermata Cavalleggeri/San Pietro oppure prendere l'autobus numero 40 per 6 fermate e scendere alla fermata Lgt Sassia/S. Spirito (H).

Colosseo-Fori Imperiali-Domus Area:

da Stazione Termini prendere la Metro B in direzione Laurentina e scendere alla fermata Colosseo. È possibile raggiungere la destinazione a piedi (distanza 1.4 KM) procedendo per via Cavour.

Piazza di Spagna-Fontana di Trevi:

da Stazione Termini prendere la Metro A in direzione Battistini e scendere alla fermata Spagna.

Piazza Navona-Campo dei Fiori:

da Stazione Termini prendere l'autobus numero 64 per 10 fermate e scendere a C.so Vittorio/Navona.

Piazza Barberini-Via Veneto:

da Stazione Termini prendere la Metro A in direzione Battistini e scendere alla fermata Barberini.

Ufficio Postale: Via delle Terme di Diocleziano, 30

Banca: Bper Piazza dell'Esquilino, 3

Tabacchi: Via principe Amedeo, 7e

Farmacia: Piazza dei Cinquecento, 51

Vie per lo shopping: Via del Corso, Via dei Condotti, Via Nazionale, Via Cola di Rienzo, Via Veneto.

Per l'udienza con il Papa bisogna prenotare. Si possono richiedere informazioni alla Prefettura della Casa Pontificia al Tel. +39 06 69883114 dalle 8:30 alle 13:30. L'udienza si svolge solo il mercoledì mattina, per il mese di Agosto la sede è la Residenza Papale di Castel Gandolfo.